Рекомендовано:
МО учителей
Протокол № 1
от «30» 08 2021г.

Принято:
Педагогический совет
Протокол № 1
от «30» 08 2021г.

Утверждаю:
Директор МБОУ «СОШ №2»
И.П. Саввин
Приказ № 198 от 30.08.2021
«30» 08 2021 г.

Профилактическая программа
по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 2» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

Разработчики:
Береснева Ольга Николаевна,
куратор ШСП,
Кабанов Максим Владимирович,
педагог-психолог,
Сухих Наталья Ивановна,
социальный педагог

Новокузнецк, 2021

Оглавление

Паспорт 3
Пояснительная записка 5
Цели и задачи 6
Условия для реализации 6
Тематический план 7
Литература 16

Паспорт

профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 2» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 2»
г. Новокузнецк Кемеровская область

Утверждаю:
Директор МБОУ «СОШ № 2»
Саввин Иван Петрович
Приказ № ____от __02.2021 г.

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 2» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений
Адресат	Участники как субъекты образовательных отношений
Разработчики	Куратор ШСП – Береснева Ольга Николаевна, педагог-психолог – Кабанов Максим Владимирович, социальный педагог – Сухих Наталья Ивановна
Основание	• Распоряжение Правительства РФ от 12.03.2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016 – 2020 г.г. »; • Указ Президента РФ № 761 от 01.06.2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.г. »; • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р; • Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р; • Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования; • Устав МБОУ «СОШ № 2»
Цель	Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи	• Сформировать психолого-педагогическую компетентность участников образовательных отношений

	• Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов • Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений • Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения • Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде
Методы реализации	Анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др.
Сроки реализации	Март 2021 г. – март 2024 г.
Направления	• Научно-методическое • Диагностико-аналитическое • Консультативно-просветительское • Профилактическое
Прогнозируемые результаты	• Формирование установок бесконфликтного поведения, противодействие агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству • Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности • Умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации

Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию безконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 2» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

- Распоряжение Правительства РФ от 12.03.2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016 – 2020 г.г. »
- Указ Президента РФ № 761 от 01.06.2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.г. »
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования
- Устав МБОУ «СОШ № 2»

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

Цели и задачи

Цель программы – развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи:

- Сформировать психолого-педагогическую компетентность у всех участников образовательных отношений
- Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов
- Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений
- Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения
- Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде

Условия для реализации

Условия для реализации данной профилактической программы:

- Создание безопасной психологической среды.
- Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов
- Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ.
- Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Вывод: Школьная служба примирения работает для успешной реализации данной программы.

Кадровое обеспечение программы: Куратор ШСП – Береснева Ольга Николаевна, педагог-психолог – Пашазаде Гусейн Сулейман оглы, социальный педагог – Сухих Наталья Ивановна, Стасенкова Наталья Сергеевна – учитель начальных классов.

Тематический план

1. Научно – методическое направление включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями)с целью повышения психолого – педагогической компетенции посредством семинаров, мастер – классов, родительских собраний.
2. Диагностико – аналитическое направление включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств толерантности в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование.
3. Профилактическое направление – работа с учащимися.

1. Научно – методическое направление (2021 – 2024г.г)			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Планирование работы ШСП на учебный год	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор
Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор, руководители МО классных руководителей
Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану КОиН	Повышение квалификации	Куратор, специалисты ШСП
Проведение рабочих	сентябрь	Обсуждение плана и	Куратор,

заседаний	июнь	подведение итогов	специалисты ШСП
Пополнение электронной папки «ШСП» документами на тему «Восстановительные технологии и работа ШСП»	В течение учебного года	Создание электронной библиотеки	Куратор
Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	По мере необходимости	Решение конфликтной ситуации	Куратор
Ведение документации ШСП	В течение учебного года	Отчет по запросу	Куратор
Проведение восстановительных программ	По заявлению	Решение конфликтной ситуации	Куратор, специалисты ШСП
Повышение квалификации	По необходимости	Повышение компетентности в вопросах восстановительных программ	Куратор, специалисты ШСП
Отчеты	Декабрь Сентябрь	Анализ работы	Куратор
Разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде	Апрель	Методическое сопровождение образовательных отношений	Куратор
Работа с педагогами			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год	Август	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Подготовка и проведение семинара - практикума для учителей «Возрастные	Октябрь	Повышение компетенции педагогического состава в вопросах возрастной психологии	Педагог – психолог

особенности подростков, риски этого возраста»			
Семинар для педагогов «Конфликты и способы его разрешения»	Ноябрь	Повышение компетенции в вопросах конфликтологии в разрешении конфликтных ситуаций	Куратор, зам. дир. по ВР
Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	Февраль	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Педагог – психолог, социальный педагог
Практико – ориентированное занятие «Умение общаться с «трудными» родителями (законными представителями)»	Ноябрь	Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями	Педагог – психолог
Круглый стол «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Февраль	Построение структуры взаимодействия между участниками педагогических отношений	Педагог – психолог, социальный педагог, зам. дир. по ВР
Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей»	Ноябрь	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта.	Куратор, зам. дир. по ВР
Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Тактическое общение в группе»	Февраль	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах экологичного взаимодействия классного коллектива	Куратор, педагог - психолог
Работа с родителями (законными представителями)			
Консультирование	По мере	Подготовка и выдача	Педагог - психолог

родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся	необходимости в течении года	рекомендаций, получение согласия родителей (законных представителей) на проведение восстановительных программ	
Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ	По запросу	Проговаривание проблемной ситуации и умение взять ответственность на себя	Куратор, педагог – психолог
Родительское собрание «Возрастные особенности подростка» 6 – 8 классы	Октябрь	Познакомить родителей с особенностями подросткового возраста, пути возможного решения проблем конфликтов в данный период.	Педагог-психолог
Собрание «Отчужденность от родителей», 7 класс	Октябрь	Основные проблемы, с которыми подросток сталкивается, создание благоприятной атмосферы во взаимоотношениях между родителями и детьми.	Педагог-психолог
Проведение конференции «Семейные традиции»	Март	Помочь родителям осознать значимость семьи в жизни человека	Зам. дир. по ВР, педагог-психолог, соц. педагог, зам. дир. по БЖ, кл. руководители
2. Диагностико – аналитическое направление (март 2021 – март 2024 г.г)			
Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	Сентябрь	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Мониторинг деятельности ШСП за календарный год	февраль	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Отчет и анализ работы ШСП за учебный год	Сентябрь	Улучшение качества работы	Куратор
Работа с учащимися			
Изучение школьной	октябрь	Определение детей,	Педагог – психолог,

адаптации учащихся 1-х классов		которые испытывают трудности в адаптации к обучению в школе	1 классы
Изучение школьной адаптации учащихся 5-х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в среднем звене	Педагог – психолог, Классный руководитель
Игры на сплочение в 1-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, Классный руководитель
Игры на сплочение в 5-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, Классный руководитель
Выявление детей группы риска в 7-х классах	январь	Исследование у учащихся личностных свойств	Педагог – психолог,
Игры на коммуникативные умения в 1 классе	февраль	Сплочение группы с целью развития коммуникативных навыков	Педагог – психолог, 1 классы
Работа с педагогами			
Беседа с педагогами на тему «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	февраль	Знакомство с типами поведения. Диагностика поведения типов в конфликте.	Педагог – психолог, социальный педагог
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде»	март	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители
Работа с родителями (законными представителями)			
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 9 кл.	октябрь	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители 5,7, 9 классов
3. Профилактическое направление (2021 – 2024 г.г)			
Обновление информации на сайте школы	1 раз в месяц	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Обновление информации на стенде ШСП	сентябрь декабрь март	Реклама ШСП	Куратор
Работа с учащимися (2021 – 2022 г.г)			

Развлекательно-игровая программа «Песни про дружбу»	сентябрь	Формирование понятия настоящего друга и настоящей дружбы	Зам.дир. по ВР, кл. руководители 2 – 4 классов
Неделя ШСП (ноябрь)			
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководители 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Учимся говорить»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8-х классов
Создание презентации о проведении «Недели ШСП» с использованием фотографий мероприятий	ноябрь	Публикация новостей на сайте школы и в социальных сетях	Куратор, зам. дир. по ВР
Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10-х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7-х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог кл. руководители 8-х классов
Тематический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8-х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения	Педагог – психолог, кл. руководители

		в конфликтных ситуациях	9-х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
Работа с учащимися (2022 – 2023 г.г)			
Развлекательно-познавательное мероприятие «Дружба – главное чудо»	сентябрь	Развитие стремления дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2 - 4 классов
Неделя ШСП			
Читаем сказки о дружбе	ноябрь	Развить стремление дружить с окружающими	Зав. библиотекой, кл. руководители 2 - 4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Проведение Урока дружбы «Какой ты друг?»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководители 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Я+он=они=мы»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по БЖ, кл. руководители 8 -х классов
Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7 - х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 8 - х классов

Тематический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8 - х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 - х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
Работа с учащимися (2023 – 2024 г.г)			
Мультиурок «Праздник дружбы и добра»	сентябрь	Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов
Неделя ШСП			
Познавательно-игровая программа «Игры народов России» во 2 – 4 кл.	ноябрь	Развить стремление дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, Совет учащихся, кл. руководители 2-4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководители 6 - 7 классов
Проведение классных часов «Границы толерантности»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8 -х классов
Создание презентации о проведении «Недели ШСП» с использованием фотографий мероприятий	ноябрь	Публикация новостей на сайте школы и в социальных сетях	Куратор, учитель информатики, зам. дир. по ВР

Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 8 -х классов
Тематический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8 -х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 -х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов

Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5. – С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова . – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. – Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – № 10 (107). – С. 8 – 9
10. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
11. http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva
12. http://www.8-926-145-87-01.ru/
13. http://mediators.ru/rus/course/school/
14. http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html
15. http://www.mediate.com/acreducation/
16. http://www.школьные-службы-примирения.рф
17. http://www.vashpsixolog.ru/index.php
18. http://www.8-926-145-87-01.ru - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»